



RITA MANCINI

KONTAKT

- 📍 Jupiterstrasse 31/13, 3015, Bern
- ☎ +41 78 854 28 09
- ✉ mancini.rita@bluewin.ch
- 📅 04.10.1965

KOMPETENZEN

- Team- und Mitarbeiterführung
- Delegieren
- Entscheidungsfähigkeit
- Belastbarkeit
- Lernbereitschaft
- Networking
- Selbstständigkeit
- Wissensvermittlung
- Menschenkenntnis

SPRACHEN

Deutsch: Muttersprache

Französisch: B2
Gute Kenntnisse

Italienisch: B2
Gute Kenntnisse

Englisch: B1
Mittlere Kenntnisse

HOBBIES

Wandern, Walken, Gruppenfitness,
Fahrradfahren, Lesen, Garten, Kultur,
Freundschaften und Familie pflegen.

FAMILIE

Sohn Jahrgang 2002

ERFAHRUNG

Erwachsenenbildnerin, 04/2004 - Aktuell

Mental-Impuls - Bern

- Gründung und Führung einer Einzelunternehmung.
- Kurskonzeption, Durchführung und Erfolgskontrolle im Bereich Mentaltraining, Lehrer/innen Fortbildung, Berufsbildner/innen Weiterbildung, Lerntechnik, Stressabbau, Kommunikation, Sitzungs- und Teamleitung.
- Coachingtätigkeit von Mitarbeitenden, Kaderangestellten und Selbstständigerwerbenden.
- Autorin von diversen Booklets im Bereich Selbstmanagement.
- Selbstständiger Aufbau und Pflege Homepage.

Fachschaftsleiterin, 08/2006 - Aktuell

Berufsfachschule des Detailhandels bsd. - Bern

- Ab 2006 Fachlehrerin und Prüfungsexpertin Detailhandelskenntnisse.
- Ab 2014 Leitung der Abteilung Allgemeine Branchenkunde mit sechzehn Lehrpersonen inklusive Rekrutierung und Betreuung.
- Ab 2018 Leitung Fachschaft Detailhandelskenntnisse mit neun Lehrpersonen.
- Kurskonzeption und -durchführung der Themen Ausbildungsplanung, Beurteilen, Lehren und Lernen in den obligatorischen Kursen für Berufsbildner/innen.
- Kurskonzeption, Durchführung und Evaluation von Verkaufstechnikkursen.
- Leitung Spezialwochen mit 1200 Lernenden, 30 Referent/innen und 60 Lehrkräften zum Thema Gesundheit und Erfolg.

Projektleitern , 09/2010 - 08/2014

WKS KV Bildung - Bern

- Koordination Bedürfnisse Verband und Möglichkeiten Berufsschule, Mitgestaltung Bildungsplan der Lehre Kundendialog EFZ.
- Entwicklung eines einmaligen Sportkonzeptes, welches sowohl den Lernenden als auch den örtlichen Gegebenheiten Rechnung trug.
- Fachschaftsverantwortung mit Personalverantwortung von 5 Lehrkräften, Koordination Inhalte Bildungsplan bei der Implementierung.
- Aufbau und Strukturierung E-Learning Tool Moodle (WKS-Campus) für die Fachschaft. Durchführung von Tageskursen.
- Erstellung von Prüfungsunterlagen und Expertentätigkeit.

Retailspezialistin, 07/2001 - 07/2004

Die Schweizerische Post - Bern

- Stellvertretende Leiterin Task-Force nationale Retailstrategie mit Beratungsfunktion der Geschäftsleitung, Marketing und Organisation.
- Entwicklung und Schulung Store-Layout für die Poststellen.
- Konzeption und Einführung einer Onlineschulung für neue Mitarbeitende.
- Beratung von Kadermitarbeitenden an der Hotline Sozialplan.
- Konzeption einer neuen GAV-Schulung für Mitarbeitende
- Marketingkonzept, Erstellung von Werbe- und Schulungsmaterial, sowie Rekrutierung von Partnerreferenten für Mentaltrainingsseminare.

Verkaufsleiterin, 07/1999 - 07/2001

Magazine zum Globus - Bern

- Analyse des Personalbedarfs sowie Auswahl, Einstellung, Leitung, Schulung und Qualifizierung von 25 Mitarbeiter/innen.
- Durchdachte Planung, Koordination und Umsetzung von Vertriebsaktivitäten.
- Exakte Analyse bestehender Verkaufsdaten und Kennzahlen und Ableitung der nötigen Massnahmen.
- Verantwortung für Umsatz, Personalkosten und Inventarzahlen.
- Implementierung von nachhaltigen Absatzstrategien.

AUSBILDUNGEN

- Eidg. Dipl. Kauffrau des Detailhandels HFP
- Eidg. Dipl. Erwachsenenbildnerin HF

DIPLOME

- Mentaltrainerin
- Autogentainerin
- Assessorin

MEHRTÄGIGE KURSE

- Projektmanagement
- Gipfelstürmer
- Coaching
- Emotional Sponsoring
- Inner-Power Networking Personal Mastery
- Prozessnavigator in Unternehmen
- Fragen zum Lernen