







RITA MANCINI

KONTAKT

-  Seftigenstrasse 115, 3007 Bern
-  +41 78 854 28 09
-  mancini.rita@bluewin.ch
-  04.10.1965

KOMPETENZEN

- Lösungsorientierung
- Selbstständigkeit
- Analytisches Denken
- Entscheidungsfähigkeit
- Organisationstalent
- Eigenmotivation
- Selbstständigkeit
- Teamführung
- Brückenbauerin
- Kunden- und Betriebsorientierung
- Verfassen von Schulungsunterlagen

SPRACHEN

Deutsch: Muttersprache

Französisch: B2
Gute Kenntnisse

Italienisch: B2
Gute Kenntnisse

Englisch: B1
Mittlere Kenntnisse

HOBBYS

Wandern, Walken, Fitness,
Fahrradfahren, Lesen, Kultur, Räume
gestalten, Freundschaften und Familie.

Erfahrung

Berufsfachschule des Detailhandels, bsd., Bern (2006 bis heute)

- Ab 2023 Kurskonzeption, -durchführung und Evaluation «Fachkurs Fokus» für das Schweizerische Arbeiterhilfswerk. Bereich Detailhandel.
- Ab 2023 Fachlehrerin «Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen».
- Ab 2021 bis 2023 Co Teamleiterin, Einführung Handlungskompetenzbereich «Gestalten von Kundenbeziehungen» sowie bis heute Fachlehrerin.
- Ab 2014 bis 2022 Leitung der Abteilung Allgemeine Branchenkunde mit sechzehn Lehrpersonen. Inklusive Rekrutierung und pädagogische Begleitung.
- Ab 2018 bis 2024 Leitung Fachschaft Detailhandelskenntnisse mit neun Lehrpersonen.
- Ab 2006 Fachlehrerin und Prüfungsexpertin Detailhandelskenntnisse.
- Kurskonzeption und -durchführung der Themen «Ausbildungsplanung», «Beurteilen», «Lehren und Lernen» in den obligatorischen Kursen für Berufsbildner*innen.
- Kurskonzeption, Durchführung und Evaluation von Verkaufstechnikkursen.
- Leitung Spezialwochen mit 1200 Lernenden, 30 Referent/innen und 60 Lehrkräften zum Thema Gesundheit und Erfolg.
- Podcastsprecherin, QV-Vorbereitung
- Lernbegleitung DIK 1&2, EHB Zollikofen

Mental-Impuls, Bern (2004 bis heute) www.rita-mancini.com

- Gründung und Führung einer Einzelunternehmung.
- Kurskonzeption, Durchführung und Erfolgskontrolle im Bereich Mentaltraining, Empowerment, Stressabbau, Kommunikation, Konfliktmanagement, Sitzungs- und Teamleitung, Bewerbungstraining, Führungstraining, Auftrittskompetenz, Zeitmanagement, Lerntechnik. Zielgruppen Bildungsinstitute und Firmen.
- Coachingtätigkeit von Mitarbeitenden, Kaderangestellten und Selbstständigerwerbenden.
- Autorin von diversen Büchern im Bereich Selbstmanagement.
- Selbstständiger Aufbau und Pflege Homepage.

WKS KV Bildung, Bern, (2010 bis 2014)

- Projektleitung Einführung neue Lehre Kundendialog EFZ in die BFS.
- Koordination Bedürfnisse Verband und Möglichkeiten Berufsschule, Mitgestaltung Bildungsplan der Lehre Kundendialog EFZ.
- Entwicklung eines einmaligen Sportkonzeptes, welches sowohl den Lernenden als auch den örtlichen Gegebenheiten Rechnung trug.
- Fachschaftsverantwortung mit Personalverantwortung von fünf Lehrkräften.
- Aufbau und Strukturierung E-Learning Tool Moodle (WKS-Campus) für die Fachschaft und Durchführung von Tageskursen.
- Erstellung von Prüfungsunterlagen und Expertentätigkeit.

WISS, Wirtschafts- und Informatikschule, Bern, (2009 bis 2019)

- Dozentin HF
- Konzeption und Weiterentwicklung Einführungsseminar (Mentaltraining, Lerntechnik, Selbstmanagement Stufe HF) und Selbstmanagementkurse (Teamleitung, Sitzungsführung, Mentaltraining, Lerntechnik, Selbstmanagement und Zeitmanagement auf Stufe HF)
- Korrekturen Transferleistungen im Bereich «Nachhaltige IT», «Arbeits- und Gesundheitsschutz» usw. für dipl. Wirtschaftsinformatiker*in HF

Die Schweizerische Post, Schweiz (2001 bis 2004)

Retailspezialistin und Stellvertretende Leiterin Task-Force nationale Retailstrategie mit Beratungsfunktion der Geschäftsleitung, Marketing und Organisation.

- Change-Management im Bereich Poststellen & Verkauf.
- Entwicklung und Schulung Store-Layout für die Poststellen.
- Konzeption und Einführung einer Onlineschulung für neue Mitarbeitende.
- Beratung von Kadermitarbeitenden an der Hotline Sozialplan.
- Konzeption einer neuen GAV-Schulung für Mitarbeitende.
- Marketingkonzept, Erstellung von Werbe- und Schulungsmaterial, sowie Rekrutierung von Partnerreferenten für Mentaltrainingsseminare.
- Mitarbeit Qualitätssicherung EFQM

Magazine zum Globus, Bern (1999 bis 2001)

- Als Verkaufsleiterin, Verantwortung für Umsatz, Personalkosten und Inventarzahlen.
- Strategische Planung, Koordination und Umsetzung von Vertriebsaktivitäten.
- Analyse bestehender Verkaufsdaten und Kennzahlen sowie Ableitung und Umsetzung der nötigen Massnahmen sowie Einkauf.
- Als Verkaufsleiterin Analyse des Personalbedarfs sowie Auswahl, Einstellung, Leitung, Schulungsverantwortung und Qualifizierung von 25 Mitarbeiter*innen und Lernenden.

AUSBILDUNGEN

- Eidg. Dipl. Kauffrau des Detailhandels HFP
- Eidg. Dipl. Erwachsenenbildnerin HF

DIPLOME

- Mentaltrainerin
- Autogentrainerin
- Assessorin

MEHRTÄGIGE KURSE

- Projektmanagement, Migros KS, Business
- Gipfelstürmer, ILP Zug
- Coaching, Management School St. Gallen
- Emotional Sponsoring, Alerion Baar
- Inner-Power Networking Personal Mastery, Alerion Baar
- Prozessnavigator in Unternehmen, ILP, Zug
- Kursleiterin Selbstmarketing für Frauen, GS EDI
- Handlungskompetenter Unterricht gestalten, PH-Luzern
- Bildungsangebote Kompetenzorientiert gestalten, Portfolioarbeit, Können prüfen, Kompetenzen fördern, PH-Luzern
- Handlungskompetenzenorientierte Prüfungen entwickeln, PH-Luzern
- Teamleiterin Handlungskompetenzenorientierter Unterricht, PH-Luzern
- Assesorentraining gemäss EFQM-Qualitätssicherung, Qualicon
- Etliche Kurse und Ausbildungen im Bereich Selbstmanagement

EINTÄGIGE KURSE

- Abwechslungsreiche Zugänge zum Unterricht aufbauen, Kalaidos
- Meth. und didaktische Kombimodelle auf der Stufe HF und Fachausweis
- Digitale Kompetenz für den Fernunterricht, Formation ARC
- Uvm. im Bereich Selbstmanagement